

ALGEMENE VOORWAARDEN
DRESS YOUR BRAND

Artikel 1 Definities

1. Dress Your Brand, gevestigd te Amsterdam, KvK-nummer 65184262, wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als opdrachtnemer.
2. De wederpartij wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als opdrachtgever.
3. Met de overeenkomst wordt bedoeld de overeenkomst van de opdracht op grond waarvan opdrachtnemer tegen betaling werkzaamheden voor opdrachtgever verricht en waarbij de algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.

Artikel 2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden door of namens opdrachtnemer waarop zij deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Van toepassing is steeds de laatst toegezonden versie van deze algemene voorwaarden.
3. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de zakelijke opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.

Artikel 3 Totstandkoming

1. Indien in de offerte geen aanvaardingstermijn is gesteld, vervalt het aanbod na 14 kalenderdagen. Een aanbod dient te allen tijde schriftelijk te worden bevestigd.
2. Bij acceptatie van het aanbod, wordt automatisch akkoord gegaan met deze algemene voorwaarden.
3. Opdrachtnemer kan niet aan haar aanbod worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kon begrijpen dat het aanbod, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. Al hetgeen buiten het aanbod wordt geleverd, wordt beschouwd als meerwerk en als zodanig gefactureerd.

Artikel 4 Tarieven en betalingen

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. In de offerte staat pakketprijs exclusief btw vermeld. Eventuele overige bijkomende kosten, zoals locatiehuur, worden apart vermeld. Meerwerk door een wijziging in de overeenkomst of wijziging in de standaard stijl van opdrachtnemer, reis- en parkeerkosten en eventueel stockmateriaal zullen apart worden gefactureerd.
3. Opdrachtnemer is gerechtigd met een aanbetaling te werken. Een overeenkomst is pas definitief na het voldoen van (een deel van) de betaling. Content zal niet in definitieve versie worden geleverd voor de gehele betaling is voldaan.
4. De bij het aangaan van de overeenkomst overeengekomen tarieven zijn gebaseerd op het op dat moment gehanteerde prijspeil. Opdrachtnemer heeft het recht de vergoedingen op enig moment, wanneer gewijzigde omstandigheden dit verlangen, aan te passen.
5. Facturen dienen binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum betaald te zijn, tenzij partijen hierover schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt of op de factuur een andere betaaltermijn vermeld is.
6. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, is deze van rechtswege in verzuim en wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot aan het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
7. Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever.
8. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van opdrachtnemer onmiddellijk opeisbaar en komen eventueel reeds verleende licenties te vervallen.

Artikel 5 Informatieverstrekking opdrachtgever

1. Opdrachtgever stelt alle informatie die voor de uitvoering van de opdracht relevant is tijdig beschikbaar aan Opdrachtnemer.
2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Opdrachtnemer zal de gegevens vertrouwelijk behandelen.

3. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor elke schade die voortvloeit uit het niet voldoen aan het in dit artikel gestelde.
4. Stelt opdrachtgever niet of niet tijdig de verlangde gegevens beschikbaar en loopt de uitvoering van de opdracht hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 6 Uitvoering van de overeenkomst

1. Opdrachtnemer voert opdracht naar beste inzicht en vermogen uit. Zij is niet aansprakelijk voor het niet bereiken van het resultaat dat opdrachtgever beoogde. Opdrachtgever dient op de hoogte te zijn van de standaard stijl van opdrachtnemer.
2. Opdrachtgever erkent dat resultaten mede afhankelijk zijn van eigen inzet.
3. Opdrachtgever dient de omstandigheden zo gunstig mogelijk te maken voor opdrachtnemer tijdens haar werkzaamheden.
4. Indien een bepaalde locatie is gewenst door opdrachtgever, is deze verantwoordelijk voor het regelen van de locatie en de bijbehorende kosten, tenzij anders overeengekomen.
5. Indien opdrachtnemer tijdens uitvoering van de overeenkomst tegenwerking ondervindt door derde partijen, kan zij niet aansprakelijk worden gehouden door verminderde resultaten als gevolg hiervan.
6. Indien opdrachtgever niet tevreden is met de geleverde content vanwege de locatie, kledingkeuze, bewerking of andere factoren die vooraf kenbaar waren, is dit geen reden de werkzaamheden kosteloos opnieuw te doen
7. Opdrachtgever is gehouden tijdig aanwezig te zijn voor de overeengekomen werkzaamheden. Indien opdrachtgever te laat komt, komt deze tijd te vervallen.

Artikel 7 Wijzigingen annulering

1. In het geval van onvoorziene omstandigheden heeft opdrachtnemer de mogelijkheid haar werkzaamheden te onderbreken of verplaatsen. Van onvoorziene omstandigheden is onder meer sprake in geval van ziekte, extreme weersomstandigheden en omstandigheden die zich voordoen met betrekking tot materialen welke voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk zijn. Opdrachtnemer maakt een wijziging zoals bedoeld in dit lid zo spoedig mogelijk kenbaar aan opdrachtgever. Indien mogelijk zullen partijen een nieuwe datum overeenkomen. Indien er niet binnen 30 kalenderdagen tot een gezamenlijke oplossing kan worden gekomen heeft de opdrachtgever het recht tot ontbinding.

2. Opdrachtnemer is bevoegd de overeenkomst te beëindigen indien nieuwe feiten of omstandigheden zijn ontstaan, waardoor er sprake is van een verstoring van de vertrouwensrelatie. Opdrachtnemer is in een dergelijk geval niet gehouden tot een schadevergoeding.
3. Annulering door de opdrachtgever voor een overeenkomst is enkel schriftelijk mogelijk. Opdrachtnemer heeft tijd gereserveerd voor de geplande werkzaamheden. Wanneer er geen sprake is van *geldige omstandigheden die enkel ter beoordeling komen van opdrachtnemer*, gelden dan ook de volgende regels met betrekking tot annulering van een overeenkomst: annulering is tot een maand voor de draaidag kosteloos; bij annulering tussen 21 en 7 kalenderdagen voor aanvang wordt 50% van het geoffreerde bedrag opeisbaar en bij annulering binnen 7 kalenderdagen is 100% verschuldigd.
4. Een call kan tot 48 uur voor aanvang kosteloos worden verplaatst. Voor een opnamedag geldt dat deze tot 7 kalenderdagen voorafgaand kosteloos kan worden verplaatst; bij verplaatsing of annulering binnen deze termijn, of het verstek laten gaan, wordt de call of opnamedag doorberekend.
5. Bij annulering van een overeenkomst inzake het geven van een masterclass of lezing gelden de volgende annuleringsvoorwaarden: annulering kan tot 14 kalenderdag voor aanvang kosteloos plaatsvinden; bij annulering tussen 14 en 2 kalenderdagen voor aanvang wordt 25% van het geoffreerde bedrag opeisbaar; bij annulering binnen 2 kalenderdagen wordt 50% van het bedrag in rekening gebracht. Verplaatsing kan tot 5 werkdagen vooraf kosteloos plaatsvinden; bij verplaatsing binnen 5 werkdagen wordt 50% van het geoffreerde bedrag direct opeisbaar.

Artikel 8 Overmacht

1. In geval van overmacht zijn partijen gerechtigd de overeenkomst te onderbreken of verplaatsen. Van overmacht is onder meer sprake indien de uitvoering van de overeenkomst, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd door omstandigheden waar partijen redelijkerwijs geen invloed op uit kunnen oefenen, zoals ziekte, ongevallen, brand, een pandemie of overheidsmaatregelen.
2. Indien zich een situatie als in het eerste lid van dit artikel omschreven voordoet, of andere omstandigheden plaatsvinden waardoor de overeenkomst tijdelijk niet voortgezet kan worden, worden de verplichtingen opgeschort zo lang partijen niet aan hun verplichtingen kunnen voldoen. Partijen zoeken in een dergelijke situatie gezamenlijk naar een oplossing. Indien deze situatie langer dan 30 kalenderdagen voortduurt zonder passende oplossing, hebben beide partijen het recht de

overeenkomst schriftelijk te ontbinden zonder ongedaanmaking. De tot dan toe gemaakte kosten en gewerkte uren worden onmiddellijk opeisbaar.

3. Indien opdrachtgever de overeenkomst wenst te verplaatsen wegens covid, maar overheidsmaatregelen een voortzetting, al dan niet in aangepaste vorm, niet onmogelijk maken, is opdrachtnemer gerechtigd de kosten die gepaard gaan met deze verplaatsing in rekening te brengen.

Artikel 9 Aansprakelijkheid schade

1. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, tenzij de schade opzettelijk of met grove schuld is veroorzaakt.
2. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat zij is uitgegaan van door of namens opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
3. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadigingen van persoonlijke eigendommen van opdrachtgever gedurende een productie op locatie.
4. Opdrachtnemer kan niet aansprakelijk worden gehouden voor kleurafwijkingen op niet-gekalibreerde beeldschermen.
5. Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor mankementen aan de content door oorzaken buiten haar controle evenals voor bestaande achtergronden, storende elementen of lichtsituaties die een negatieve impact kunnen hebben op de beelden.
6. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het verkrijgen van toestemming en het betalen van eventuele bijbehorende tarieven om op een bepaalde locatie te draaien.
7. Opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het toepassen of uitvoeren van kennis of handelingen zoals opgedaan tijdens een overeenkomst.
8. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de muziekkeuze onder een productie en vrijwaart alle aansprakelijkheid van opdrachtnemer hieromtrent.
9. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verkrijgen van toestemming van alle aanwezigen om gefilmd te worden tijdens een draaidag op een openbare locatie.
10. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het maken van een back-up van de digitaal aangeleverde bestanden.
11. In geval door opdrachtgever schade wordt toegebracht aan apparatuur tijdens de uitvoering van de werkzaamheden, is de opdrachtgever gehouden de taxatiewaarde te vergoeden.
12. Indien een SD-kaart van opdrachtnemer corrupt gaat voordat de content is geleverd, kan de draaidag kosteloos opnieuw worden gedaan. Opdrachtnemer is in een dergelijk geval geen schadevergoeding verschuldigd.

13. In het geval dat opdrachtnemer een schadevergoeding verschuldigd is aan opdrachtgever voor directe schade die niet wordt uitgesloten door dit artikel, bedraagt de schade niet meer dan het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, of bij uitblijven van uitkeren, door haar in rekening is gebracht, tenzij redelijkheid en billijkheid anders vergt.
14. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door haar geleverde diensten en content.

Artikel 10 Auteursrecht, licentie en publicatie

1. De rechten op de door opdrachtnemer aan opdrachtgever ter beschikking gestelde materialen en content berusten bij opdrachtnemer. Het is opdrachtgever nadrukkelijk niet toegestaan het materiaal en verstrekte documentatie te verveelvoudigen of aan derden beschikbaar te stellen zonder voorafgaande toestemming.
2. Opdrachtgever komt een publicatierecht toe, inzake het vooraf overeengekomen, van content na volledige betaling van het factuurbedrag. Content mag niet worden gebruikt voor andere doeleinden of media dan vooraf overeengekomen, zonder aanvullende licentie aan te schaffen.
3. Indien content commercieel of op andere kanalen dan de eigen kanalen van opdrachtgever gebruikt wenst te worden, dient toestemming verkregen te worden van opdrachtnemer en is opdrachtgever of de derde partij gehouden aan naamsvermelding te doen.
4. Opdrachtgever is niet gerechtigd aangeleverd beeldmateriaal te bewerken, knippen of uit te snijden. Dit omvat tevens het plaatsen van (Instagram) filters. Ook het beeldmateriaal dat in de video is verwerkt mag enkel na overleg worden gebruikt in een andere vorm dan de opgeleverde video.
5. Elke handeling in strijd met het in dit artikel gestelde wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht.
6. Bij inbreuk komt opdrachtnemer een vergoeding toe ter hoogte van tenminste driemaal de door haar gebruikelijk gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik, zonder enig recht te verliezen op vergoeding van overige geleden schade.
7. Met het aangaan van de overeenkomst geeft opdrachtgever opdrachtnemer toestemming het beeldmateriaal te gebruiken voor advertenties, social media, tijdschriftartikelen, drukwerk, beursmateriaal, portfolio en demonstratiemateriaal, tenzij hier voorafgaand aan de overeenkomst uitdrukkelijk bezwaar tegen wordt gemaakt.

Artikel 11 Bijzondere bepalingen

1. Beide partijen zijn gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst hebben verkregen.

Artikel 12 Workshops en masterclasses

1. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de data en locatie van een workshop of masterclass. In geval de locatie of data door opdrachtnemer wordt gewijzigd, heeft opdrachtgever het recht te annuleren of zich kosteloos in te schrijven voor een workshop op een later moment.
2. Wanneer opdrachtgever onverwachts verhinderd is voor een workshop of masterclass mag het deelnamebewijs worden doorverkocht zo lang de nieuwe deelnemer aan dezelfde deelnamevoorwaarden voldoet en dit vooraf met opdrachtnemer wordt besproken.
3. Wanneer foto's worden gemaakt tijdens een workshop of masterclass door opdrachtgever dient dit te allen tijde kenbaar te worden gemaakt aan opdrachtnemer en het is uitdrukkelijk verboden deze content voor andere doeleinden te gebruiken dan persoonlijk gebruik. Beeldmateriaal mag enkel worden gedeeld op social media wanneer opdrachtnemer in het bericht wordt getagd en geen duidelijk cursusmateriaal zichtbaar is. Wanneer andere deelnemers herkenbaar op dit beeldmateriaal staan, is tevens toestemming van hen nodig.
4. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor deelnemers die door hun gedrag het verloop van een workshop of masterclass belemmeren of bemoeilijken, van verdere deelneming aan de desbetreffende workshop of masterclass of toekomstige workshops en masterclasses uit te sluiten. Uitsluiting laat de verplichting tot betaling van de kosten voor desbetreffende workshop of masterclass onverlet.

Artikel 13 Levering

1. Opdrachtnemer spant zich in de gewenste content zo spoedig mogelijk aan te leveren. Hierbij dient de geschatte leveringstermijn die partijen overeenkomen in acht te worden genomen. Aan deze schatting kunnen echter geen rechten worden ontleend. Content wordt nimmer geleverd tot de volledige betaling is voldaan.
2. Opdrachtnemer maakt en bewerkt content naar eigen inzicht. Geselecteerd materiaal wordt bewerkt volgens de normale standaarden. Opdrachtgever verklaart

- bekend te zijn met de stijl van opdrachtnemer. Aanvullende wensen van opdrachtgever leveren meerwerk op en zullen als dusdanig worden gefactureerd.
3. Content wordt in hoge resolutie verzonden. Na ontvangst van het materiaal is opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor het maken van een back-up.
 4. Opdrachtnemer is niet gehouden om niet geselecteerd en/of onbewerkt materiaal aan te leveren.
 5. Opdrachtgever is gerechtigd tot het zien van een voorvertoning en het gebruikmaken van ten minste één correctieronde in zoverre de gewenste wijzigingen redelijk zijn en binnen de gebruikelijke stijl van opdrachtnemer passen. Vanaf het moment dat akkoord is gegeven op de getoonde versie of al gebruik is gemaakt van redelijke correctierondes, zijn wijzigingen niet meer mogelijk binnen overeengekomen tarief.

Artikel 14 Klachten

1. Opdrachtgever is verplicht om klachten over offertes, facturen en/of de geleverde diensten en producten binnen 7 kalenderdagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te maken aan opdrachtnemer. Zij streeft ernaar binnen 5 werkdagen op klachten te reageren.
2. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de opdrachtgever geen absoluut recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
3. Opdrachtnemer dient in de gelegenheid te worden gesteld een gebrek te herstellen.
4. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

Artikel 15 Geschilbeslechting

1. Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen enkel een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
3. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens opdrachtnemer en betrokken derden 12 maanden.